

# راه‌های توتیا

جهت پرنل داروخانه

## کاربر گرامی

از شما بخاطر انتخاب نرم افزار توتیا سپاسگذاریم.  
امیدواریم این نرم افزار - که حاصل ماه ها فعالیت پرسنل این شرکت است- بتواند دوست خوبی برای شما و یاری گر خوبی برای داروخانه شما باشد.  
دفترچه ای که هم اکنون در دست شماست جهت معرفی امکانات توتیا و همچنین آموزش کاربران تهیه گردیده است. این راهنما شامل برنامه های توتیا ( ورود نسخه ها ، اطلاعات داروئی و اطلاعات پزشکان) ، راهبری سیستم ( برنامه ای جهت امکانات مدیریتی برنامه همچون تعریف کاربران ، اطلاعات پایه سیستم و ...)، انبارداری ، چک و حساب جاری و سیستم پشتیبان گیری توتیا میباشد.

با احترام - ابر کاکیا

## فهرست

۶	مقدمه ای درباره برنامه
۷	پیش نیاز های سخت افزاری
۸	پیش نیاز های نرم افزاری
۸	نصب برنامه
۹	برنامه اصلی توتیا
۹	نسخه بیمه ای
۱۰	ورود اطلاعات اولیه نسخه
۱۲	ورود دارو ها
۱۵	ورود دارو ها بصورت مجموعه
۱۶	ورود دارو های ساختنی
۱۶	دارو های مشابه
۱۷	زیردارو و تاریخ انقضا

۱۷	اطلاعات داروئی (مشاهده)
۱۷	مبالغ مندرج
۱۹	ثبت نسخه
۲۰	نسخه آزاد
۲۰	بهداشتی، OTC
۲۱	کلیدهای میانبر
۲۲	اصلاح نسخه
۲۲	اطلاعات داروئی
۲۳	بخش دارو
۲۵	بخش داروهای ترکیبی
۲۶	بخش داروهای مرتبط SET
۲۷	فارماکوپه فرعی و تعهد با قیمت متفاوت
۲۸	بخش اطلاعات علمی دارویی
۲۸	تداخلات دارویی
۲۹	به روز رسانی اینترنتی
۲۹	لوازم بهداشتی و آرایشی
۳۰	اطلاعات پزشکان
۳۱	صندوق
۳۲	امکانات شخصی
۳۳	پشتیبانی سیستم توتیا

۳۵	راهبری توتیا
۳۵	ارسالی به بیمه
۳۶	کاربران سیستم
۳۷	سایر اطلاعات
۳۷	اطلاعات شیفتها
۳۸	سازمانهای بیمه گر
۳۹	گزارشات مالی
۴۰	انبار داری توتیا
۴۰	اطلاعات پایه
۴۱	ورود به انبار
۴۲	خروج از انبار
۴۳	ورود و خروج قفسه
۴۳	اصلاح سند
۴۳	داروهای نزدیک فساد و نقطه سفارش
۴۴	گزارش موجودی کالا
۴۴	گردش کالا
۴۴	معین
۴۵	انبار گردانی
۴۶	سیستم چک و گردش حساب جاری
۴۶	تعریف حساب ، دسته چک
۴۷	صدور و چاپ چک
۴	مشاهده گردش حساب

## مقدمه ای درباره برنامه

برنامه توتیا با استفاده از VS.NET 2003 تهیه شده است که در حال حاضر جدید ترین ابزار برنامه نویسی محسوب میشود و شامل مزایای بسیاری همچون استفاده کامل از کامپننت های ویندوز، سازگاری کامل با امکانات فارسی ویندوز بدون نیاز به نصب فارسی ساز اضافی (در ویندوز 2000 , XP , 2003) ، سرعت اجرای بالا و ... می باشد.

همچنین موتور بانک اطلاعاتی برنامه MS SQLSERVER 2000 علاوه بر مزایای امنیتی دارای سرعت و کارایی بسیار بالای است ، به گونه ای که کاربر روی بانک اطلاعاتی دهها کامپیوتر در حال وارد کردن اطلاعات در آن هستند به هیچ وجه افتی در سرعت کار برنامه به احساس نخواهد کرد.

در برنامه توتیا هر کاربر تنها قادر به انجام وظایفی است که مدیر داروخانه وی را مجاز به انجام آنها شمرده است و به هیچوجه قادر به تغییر یا مشاهده سایر اطلاعات نخواهد بود (مانند مشاهده آمار فروش داروخانه) این امکانات ظاهرا در اکثر برنامه ها وجود دارد ولیکن به دلیل استفاده از موتورهای بانک اطلاعاتی نا امن کل بانک اطلاعاتی برنامه براحتی قابل رمزبرداری و مشاهده میباشد ولیکن SQLSERVER2000 از این لحاظ کاملا قابل اتکا بوده و تنها راه دسترسی به اطلاعات آن داشتن کلمه عبور است.

حتی پشتیبان هایی (Backups) که از اطلاعات داروخانه تان تهیه میکنید هم تنها در کامپیوتر خودتان قابل باز شدن هستند و احدی توانایی خواندن آنها را ندارد. سایت رسمی توتیا [www.darookhane.com](http://www.darookhane.com) نیز همیشه شامل آخرین تغییرات برنامه و بسیاری اطلاعات مفید دیگر میباشد.

## پیش نیاز های سخت افزاری

توتیا جهت نصب به حداقل امکانات زیر نیازمند است:

- پردازنده Pentium یا AMD با سرعت 233 Mhz (حداقل 600 Mhz توصیه میشود)
- حافظه 128 MB (حداقل 256 MB توصیه میشود)
- فضای خالی روی هارد دیسک 400 MB
- مودم (اختیاری - جهت به روز رسانی برنامه)
- کارت شبکه (اختیاری - جهت کار همزمان چند کامپیوتر در داروخانه)

لازم به ذکر است در صورت تهیه امکانات توصیه شده امکان نصب ویندوز XP وجود خواهد داشت.

همچنین داشتن پرینتر جهت چاپ بر روی نسخ در زمان فروش دارو و همچنین چاپ گزارشات انبار و لیست گیری بیمه توصیه میشود. جهت چاپ بر روی نسخه دفترچه بیمه و نسخه ها میتوان از پرینترهای بانکی مانند OLIVETTI PR4 استفاده نمود. این پرینتر ها همچنین جهت چاپ فیش و اطلاعات داروئی قابل استفاده اند. پرینتر های لیزری میتوانند در چاپ گزارشات و همچنین چاپ بر روی نسخه بکار روند. چاپگر های سوزنی هم ، چنین امکاناتی دارند ولیکن با سرعت کند تر و ایجاد صدای بیشتر.

متقابلاً مواد مصرفی پرینترهای سوزنی بسیار ارزانتر است، امکان چاپ بر روی کاغذ سوراخ دار پیوسته وجود دارد و همچنین پرینترهای سوزنی دیرتر خراب میشوند.

## پیش نیازهای نرم افزاری

- یکی از سیستم عامل های ویندوز XP، ویندوز ۲۰۰۳، ویندوز ۲۰۰۰
- SQL Server 2000
- .NET Framework 1.1

SQL Server بایستی قبل از نصب توتیا بر روی سیستم نصب شود. پس از نصب توتیا به دلایل امنیتی امکان استفاده احتمالی سایر کاربران و برنامه ها از آن گرفته خواهد شد.

Net Framework. از پیش نیازهای نرم افزاری توتیا است که بر روی CD این برنامه وجود دارد و در صورت نصب ویندوز ۲۰۰۳ نیازی به نصب آن وجود نخواهد بود.

## نصب برنامه

نصب توتیا توسط نمایندگی های برنامه صورت میگیرد. با این حال راهنمای کامل نصب برنامه در جزوه ای جداگانه تهیه و قابل تحویل میباشد.



## برنامه اصلی توتیا

استفاده کننده از برنامه امکان انجام امور مختلفی را خواهد داشت که مدیر داروخانه اجازه انجام آنها را به وی داده است. بطور کلی انجام امور روزمره از قبیل ورود نسخ ، تغییر قیمت و اطلاعات داروها و تعریف داروهای ساختنی و ست ها و دریافت وجه و عملیات صندوق در این بخش انجام میگیرد.

## اخطار های تاریخ انقضا و سقف موجودی

با باز کردن برنامه اصلی توتیا - در صورتی که کاربر توسط مدیر داروخانه مجاز به دیدن اخطار شناخته شده باشد- ، در صورتی که داروهایی نزدیک به تاریخ انقضا در انبار و یا قفسه های داروخانه موجود باشد و یا برخی داروها رو به اتمام باشد - موجودی کمتر از سقف سفارش - کادر اخطاری شامل عنوان داروهای مذکور به کاربر نشان داده خواهد شد.

## نسخه بیمه ای

در این قسمت ورود فرآید مربوط به ورود نسخه های بیمه ای انجام میگیرد. البته در صورتی که بخشی از نسخه را بصورت آزاد یا OTC محاسبه گردد و یا مراجع اقدام به خرید لوازم بهداشتی نماید تمام این موارد در همین جا ثبت خواهد شد. جزئیات ورود نسخه های بیمه ای در ادامه توضیح داده شده است:

## ورود اطلاعات اولیه نسخه

تاریخ فروش: بصورت اتوماتیک تاریخ جاری در این قسمت درج می شود و توسط کاربر قابل تغییر است.

تاریخ نسخه: در دو حالت - قابل انتخاب در امکانات شخصی - قابل استفاده است. حالت اول که معمولاً برای وارد کردن نسخه بصورت همزمان با فروش بکار میرود و با باز کردن نسخه تاریخ روز در کادر نمایان میشود و این تاریخ با کلید های PageUp , PageDown قابل تغییر است. در حالت دوم که برای ورود دست جمعی نسخه ها از آن استفاده میشود سال و ماه آن با تاریخ سیستم تنظیم می شود و روز آن را وارد می کنیم. اگر تاریخ نسخه بزرگتر از تاریخ فروش باشد پیغامی به کاربر داده می شود که در صورت تایید کار ادامه پیدا می کند و یا می توان آن را تصحیح کرد.

تاریخ اعتبار دفترچه: در این قسمت تاریخ اعتبار دفترچه را وارد میکنیم. اگر تاریخ وارد شده کوچکتر از فروش باشد پیامی حاوی این که دفترچه فاقد اعتبار است به کاربر داده می شود که در صورت تایید آن می توان وارد کردن نسخه را ادامه داد.

لازم به ذکر است تاریخ وارد شده میتواند به صورت سال/ماه/روز یا روز/ماه/سال باشد و درج ۱۳۰۰ قبل از سال شمسی الزامی نمیباشد.

نوع نسخه: این کار انتخابی شامل نسخه عادی ، با مهر بیمارستان ، با تایید بیمه و با مهر بیمارستان و مجوز قیمت است.

نسخه عادی: در مورد نسخه هایی که هیچیک از شرایط زیر را نداشته باشند.

نسخه با مهر بیمارستان: برای نسخه هایی که دارای مهر بیمارستان هستند انتخاب میشود. در این صورت داروهای بیمارستانی مورد تعهد بیمه خواهند بود.

نسخه با تایید بیمه: اگر نسخه از طرف سازمان بیمه گر تایید شده باشد برای نسخه سقفی وجود نخواهد داشت. در غیر اینصورت اگر بهای نسخه از سقف مجاز بالاتر باشد کاربر بین محاسبه برخی دارو ها بصورت آزاد و یا حذف آنها مختار خواهد بود.

نسخه با مهر بیمارستان و مجوز قیمت: در صورتی که نسخه دو شرط بالا را دارا باشد .  
نوع بیمه: در این قسمت نام بیمه گر توسط کاربر انتخاب میشود. در برنامه بیشتر بیمه ها تعریف شده اند و در صورت نیاز در قسمت راهبری توتیا امکان تعریف بیمه های دیگر وجود دارد.

سریال دفترچه، شماره صفحه و نام بیمار: که همگی به ترتیب از روی نسخه وارد میشود. درج سریال دفترچه (با ممیز و ... در صورت وجود) ضروری میباشد.

معالج: میتواند پزشک یا کارشناس مامائی باشد.

در صورتی که شماره نظام پزشکی مشخص باشد با وارد کردن آن و فشردن کلید Enter نام و نام خانوادگی و تخصص آن پزشک در نسخه ثبت میشود و میتوان آن را مشاهده کرد در غیر این صورت با زدن کلید F8 و یا Enter نمودن بر روی کادر بدون وارد کردن هیچ شماره ای ، میتوان با وارد کردن چند حرف اول از نام خانوادگی پزشک، تمامی پزشکانی که نام خانوادگی آنها با این حروف شروع میشوند را مشاهده کرد و پزشک مورد نظر را از میان آنها انتخاب کرد. جهت انتقال از کادر درج نام به لیست پزشکان میتوان از کلید های فلش بالا و پایین و جهت انتقال از کادر لیست به کادر تایپ از کلید Alt به همراه فلش ها استفاده نمود.

همچنین با تیک زدن در کادر مربوطه و یا زدن Alt + t میتوان بجای جستجو در حروف اول نام خانوادگی، کلمات تایپ شده را در هر کجای نام پزشک جستجو نمود.

## ورود دارو ها

بدون شک زمان گیر ترین کار در ورود نسخه ها به کامپیوتر وارد کردن ریز داروهاست. توتیا با فراهم آوردن پنج تکنیک مختلف برای این امر، زمان وارد کردن را به حد اقل رسانده است.

کد سرعت: سریعترین راه برای یافتن داروی مورد نظر است. با اختصاص یک کد که خود شما آنرا تعریف میکنید و بنابراین یادآوری آن برایتان ساده خواهد بود به دارو های پر فروش -یک دارو و یا گروهی از داروها- میتوان به داروی مورد نظر دست یافت، مثلا میتوان گروه داروی Amoxicillin کد سرعت ax را در نظر گرفت یا برای Amoxicillin500 کد سرعت ax5 (یکتا) را در نظر گرفت. با وارد کردن ax در قسمت کد دارو، لیست تمام آموکسی سیلین ها در مقابل شما قرار خواهد گرفت تا از میان آنها انتخاب کنید. همچنین با وارد کردن ax5 در قسمت کد دارو می توان دارو را مستقیما وارد نسخه کرد. در قسمت اطلاعات دارویی می توان برای دارو ها کد سرعت تعریف کرد.

بارکد و یا کد دارو: هر دارو در این برنامه دارای یک کد چهار رقمی می باشد که در صورت حفظ بودن این کد و وارد کردن آن میتوان نام دارو و قیمت یک واحد از آن دارو را در نسخه ثبت و مشاهده کرد. همچنین با استفاده از دستگاه بارکد میتوان کد دارو و یا لوازم بهداشتی را وارد سیستم نمود.

در دو مورد فوق مقدار ها مستقیما وارد کادر کد دارو میشود در حالی که در موارد زیر وقتی در قسمت کد دارو هستیم با زدن کلید F8 و یا Alt + F8 وارد بخش جستجو میشویم.

جستجو بر اساس قیمت: که با فشردن کلید F8 و یا فشردن دکمه جستجو و وارد کردن یک مقدار عددی تمامی دارو هایی با آن قیمت را میتوان مشاهده نمود و از میان آنها داروی مورد نظر را انتخاب کرد. به علت این که کارکنان داروخانه قیمت بیشتر دارو ها را از بر میدانند این روش یک راه میان بر برای انتخاب دارو می باشد.

جهت انتقال از کادر درج به لیست دارو میتوان از کلید های فلش بالا و پایین و جهت انتقال از کادر لیست به کادر تایپ از کلید Alt به همراه فلش ها استفاده نمود.

جستجو بر اساس نام دارو(لاتین): در صورت حفظ نبودن کد دارو با فشردن کلید F8 و یا کلیک کردن بر دکمه ی جستجو و با وارد کردن چند حرف لاتین از ابتدای نام دارو تمامی دارو های که با این حروف شروع میشوند مشاهده و داروی مورد نظر را انتخاب کرد.

جهت انتقال از کادر درج نام به لیست دارو ها میتوان از کلید های فلش بالا و پایین و جهت انتقال از کادر لیست به کادر تایپ از کلید Alt به همراه فلش ها استفاده نمود.

همچنین با تیک زدن در کادر مربوطه و یا زدن Alt + t میتوان بجای جستجو در حروف اول نام دارو ، کلمات تایپ شده را در هر کجای نام دارو و یا در نام تجاری دارو جستجو نمود.

جستجو بر اساس نام دارو(فارسی): برای جستجوی فارسی داروها میتوان با فشردن کلیدهای Alt + F8 و با وارد کردن چند حرف فارسی ابتدای دارو به جستجوی آن پرداخت. عملکرد سایر کلید ها مشابه جستجوی لاتین میباشد.

تذکر: عملکرد جستجوی فارسی و لاتین در صورتی بصورت روش فوق است که در بخش امکانات شخصی انگلیسی بعنوان زبان جستجوی پیش فرض باشد در غیر این صورت کلید های فعال کننده این دو بخش بر عکس خواهند بود.

ورود لوازم بهداشتی: امکان ثبت خرید لوازم بهداشتی همراه نسخه ی بیمه ای وجود دارد که این امکان به کاربر از طریق وارد کردن کد لوازم بهداشتی و همچنین از طریق وارد کردن کد سرعت اختصاص یافته به آن - که با / شروع میشود- می توان لوازم بهداشتی را وارد کرد. همچنین با فشردن کلید F7 میتوان این در این مورد جستجو کرد.

تعداد داروی فروخته شده: در قسمت بیمه ای تعداد دارویی که به صورت بیمه ای به بیمار عرضه میشود ثبت میکنیم ، اگر بیمار تعداد بیشتری از آن دارو درخواست نماید در قسمت آزاد و اگر بیمار دارویی خواست که در نسخه او نبود قسمت OTC وارد می کنیم.(در این حالت حق فنی داروی OTC بر آن دارو اعمال خواهد شد).

جهت انتقال به تعداد آزاد از کلید F4 و تعداد OTC از F5 استفاده نمایید. پس از ورود این قسمت ها با زدن کلید Enter مکان نما به بخش بیمه ای و با زدن یک Enter دیگر دارو در نسخه ثبت خواهد شد.

در صورتی که دارو مورد تعهد بیمه - به هر دلیل - نباشد و یا تذکر خاصی در مورد آن در سیستم ثبت گردیده باشد پیغام های متفاوتی در این مورد به کاربر نمایش داده خواهد شد. هنگام ثبت داروها برنامه تداخلات دارویی خطرناک را کنترل خواهد کرد و در صورت برخورد با آن پیغام لازم به کاربر داده می شود. در قسمت دارو ها دو دکمه اصلاح و حذف هم وجود دارد که با فشردن دکمه اصلاح میتوان آن دارو را جهت اصلاح به کادر بالا منتقل کرد و اگر دارو اشتباه وارد شده است نیز میتوان آن را حذف کرد.

همچنین در صورت استفاده از امکانات انبارداری سیستم اگر داروی انتخاب شده در قفسه ها موجود نباشد، به کاربر اخطار داده خواهد شد.

در صورتی که استفاده از صفحه کلید را بر موس ترجیح می‌دهید می‌توانید با زدن Alt همراه کلید های فلش روی ریز نسخه حرکت نموده با زدن کلید Space کلید های اصلاح و حذف را فشرده.

برای سرعت عمل در هنگام ورود نسخه می‌توان برای انتقال از قسمت ورود نسخه به ریز دارو ها از کلید Alt به همراه فلش پایین و برای انتقال از قسمت ریز نسخه به قسمت ورود دارو از Alt به همراه فلش بالا استفاده کرد.

وقتی تمرکز بر روی ریز داروها قرار دارد می‌توان با زدن کلید F2 اطلاعات دارویی را مشاهده نمود و یا با حرکت بر روی کادرهای اصلاح و یا حذف اقدام جهت عملیات مورد نظر اقدام نمود.

### **ورود داروها بصورت مجموعه**

برخی دارو ها معمولا بصورت Set به فروش میرسند (مانند آمپول پنی سیلین همراه آب مقطر و سرنگ). در این صورت امکان تعریف آنها در قسمت اطلاعات دارویی بصورت مجموعه وجود دارد و با وارد کردن کد سرعت مربوطه و تعداد مورد نظر، کل ست بصورت کامل وارد نسخه گردیده، نیازی به وارد کردن تک تک اجزا آن نخواهد بود.

## ورود داروهای ساختمانی

داروهای ساختمانی را میتوان در قسمت اطلاعات داروئی تعریف کرد. پس از وارد کردن داروهای ساختمانی به نسخه - با وارد کردن کد و یا کد سرعت - میتوان زمانی که مکان نما در قسمت تعداد بیمه ای قرار دارد با زدن کلید F6 دارویی را به داروی ساختمانی مورد نظر افزود. برای حذف یا تغییر مقدار سایر موارد هم میتوان به روش حذف و تغییر داروهای معمولی عمل کرد.

برای وارد کردن داروی ساختمانی که قبلا در سیستم تعریف نشده است بایستی هنگام وارد کردن اولین قلم از ترکیبات دارو پس از فشردن F6 روی کادر تعداد بیمه ای ، یک داروی ساختمانی جدید در نسخه تعریف نموده و سپس تک تک اجزای دارو را به همین روش به آن داروی ساختمانی نسبت داد.

هچنین زمانی که مکان نما در کادر کد دارو میباشد میتوان با زدن کلید F6 خلاصه داروهای ترکیبی وارد شده در نسخه را مشاهده نمود.

## داروهای مشابه

هنگام وارد کردن تعداد دارو میتوان بجای Enter از Enter + Shift استفاده کرد. در این حالت پس از این سوال که "آیا دارو به بیمار تحویل داده نمیشود؟" دارو با علامت ~ در نسخه ثبت میگردد. در این صورت مبلغ مورد نظر در پرداختی بیمار نخواهد آمد و مقدار آنهم از انبار کسر نخواهد شد ولی در لسیت گیری بیمه منظور خواهد شد. کاربرد این روش زمانی است که بیمار بجای یکی از داروها مشابه انرا درخواست نماید.



## زیردارو و تاریخ انقضا

در صورتی که داروی ثبت شده دارای زیر دارو - انواع مشابه خارجی به قیمت مورد قبول بیمه کمتر - باشد پس از انتخاب دارو ، کاربر بایستی نوع داروی ارائه شده را انتخاب نماید.

پس از انتخاب دارو ، برنامه فروش دارو را بطور خودکار از نزدیکترین تاریخ انقضای موجود در قفسه در نظر خواهد گرفت ولیکن قبل از Enter نمودن بر کادر تعداد ، میتوان با فشردن کلید F3 میتوان سایر تاریخ انقضاهای موجود در قفسه را مشاهده و انتخاب نمود.

## اطلاعات دارویی

با دبل کلیک (دو کلیک متوالی) و یا زدن کلید F2 بر روی نام هر یک از دارو های وارد شده در نسخه میتوان اطلاعات دارویی مربوط به آن را مشاهده کرد. این اطلاعات منطبق بر دارونامه ملی ایران و به زبان فارسی تهیه گردیده اند. در صورت نیاز میتوان این اطلاعات را چاپ کرد.

## مبالغ مندرج

حق فنی: مبلغ بستگی به مبلغ نسخه و همچنین شیفت روز یا شب (برای داروخانه های شبانه روزی) دارد. در مورد خرید OTC حق فنی به صورت درصدی به قیمت دارو افزوده میشود.

حق التحریر: مبلغ اندکی که -در مورد برخی بیمه ها- داروخانه آن را جهت ثبت نسخه از بیمار دریافت میکنند.

تفاوت قیمت: در صورتی که برخی داروها به صورت آزاد محاسبه گردند کل مبلغ آن دارو و اگر مشابه خارجی داروها خریداری شود تفاوت قیمت آن در این مکان درج می گردد.

OTC: مبلغ داروهای که بدون نسخه به بیمار عرضه می شود به همراه حق فنی مربوط به آن در این قسمت نمایش داده می شود.

لوازم بهداشتی: جمع قیمت لوازم بهداشتی خریداری شده در این بخش نمایش داده میشود

جمع بیمه ای: کل مبلغ داروهایی که به صورت بیمه ای محاسبه گردیده است را در این قسمت می توان مشاهده کرد.

سهم سازمان: مبلغی است که توسط بیمه پرداخت می شود.

فرانشیز: مبلغی که توسط بیمار پرداخت می شود.

جمع کل قیمت: جمع کل نسخه است و به توجه به موارد قبل بدست می آید.

تخفیف: در صورت تعریف در قسمت راهبری مبلغی جزئی برای گرد کردن مبلغ پرداختی از نسخه کاسته یا به آن افزوده میشود. در مواردی که کاربر مجاز به اعمال تخفیف باشد میتواند هر مبلغی را از نسخه تخفیف دهد.

پرداختی بیمار: مبلغ نهایی که باید توسط بیمار به صندوق پرداخت شود در این قسمت نمایش داده می شود.

## ثبت نسخه

پس از وارد نمودن نسخه ، آخرین مرحله ثبت آن در کامپیوتر میباشد. برای این منظور چهار کلید و سه چک باکس در نظر گرفته شده است.

ثبت و دریافت وجه: در صورتی که وجه خریدار توسط فروشنده دریافت شود در این قسمت تیک خواهد زد و مبلغ دریافتی در حساب کاربر مربوطه منظور خواهد شد. در غیر اینصورت دریافت وجه با صندوق خواهد بود.

تذکر : تیک زدن در این باکس در صورتی ممکن خواهد بود که کاربر مجاز به انجام عملیات صندوق باشد.

تذکر : انجام عملیات دریافت وجه و صندوق اختیاری بوده و در صورتی که کاربر از آن استفاده ننماید (مثلا تنها نسخه‌های بیمه‌ای وارد سیستم شود) اخلاقی در کار برنامه به وجود نخواهد آمد.

ذخیره و نسخه بعدی: در صورتی که تیک خورده باشد پس از ذخیره سیستم بلافاصله آماده دریافت نسخه بعدی خواهد شد. در غیر این صورت میتوان بعد از ثبت ، برخی عملیات (مانند چاپ بر روی نسخه) را انجام داد.

پیش نمایش چاپ: در صورتی که تیک خورده باشد، فاکتور و خلاصه نسخه قبل از ارسال به پرینتر ، برای چاپ روی صفحه نمایش داده میشود و در غیر اینصورت مستقیما به چاپگر فرستاده خواهد شد.

ثبت و چاپ خلاصه: با زدن این کلید نسخه ثبت شده و مبالغ مورد نیاز جهت درج روی نسخ بیمه ای به پرینتر ارسال خواهد شد. زدن کلید F9 مشابه همین روش عمل میکند.

ثبت و چاپ کامل: نسخه ثبت و ریز داروها و مبالغ مربوطه چاپ خواهد شد. زدن کلید F10 مشابه کلیک کردن بر دگمه مربوطه عمل میکند.

ثبت: بازدن این دگمه نسخه ثبت میشود. زدن کلید F12 مشابه کلیک کردن بر دگمه مربوطه عمل میکند.

لغو نسخه: کلیه محتویات نسخه را پاک میکند. زدن کلید F2 مشابه کلیک کردن بر دگمه مربوطه عمل میکند.

تذکر: پس از عمل ثبت شماره سریال ثبت روی صفحه نمایش داده خواهد شد که در صورت درج آن بر روی نسخه پیگیری وضعیت نسخه آسانتر خواهد شد.

### **نسخه آزاد**

این فرم برای ورود نسخه های غیر بیمه ای بوده و در آن امکان ورود لوازم بهداشتی و داروی OTC نیز وجود دارد.

### **بهداشتی، OTC**

این فرم برای فروش های بدون نسخه مورد استفاده قرار میگیرد.

تذکر: نحوه کار با فرم بهداشتی، OTC و نسخه آزاد دقیقاً مشابه نسخه بیمه ای است و فقط برخی از امکانات مربوط به مشخصات بیمه ای در آن وجود ندارد.

## کلیدهای میانبر

جهت عملکرد سریعتر کاربران حرفه ای و عدم نیاز به کارکرد با ماوس - در هنگام ورود نسخه ها - کلید های میانبر در برنامه تعبیه شده است که شرح آنها در زیر می آید. این میانبر ها اکثرا در فرم نسخه ذکر گردیده اند. استفاده از این کلیدها فقط برای سرعت عمل بیشتر بوده ، حفظ آنها برای کاربرانی که مایل به استفاده از ماوس هستند ضروری نیست.

عملکرد	محل استقرار مکان نما	کلید میانبر
باز کردن بخش جستجو	کادر شماره نظام پزشکی	F8 یا (Enter در کادر خالی)
تغییر پزشک و کارشناس مامائی	کادر شماره نظام پزشکی	Alt+m , Alt+p
تیک زدن حساس به متن	کادر جستجوی پزشک یا دارو	Alt+t
باز کردن بخش جستجو	کادر کد دارو	F8 یا (Enter در کادر خالی)
رفتن به تعداد آزاد	کادر تعداد بیمه ای	F4
رفتن به تعداد OTC	کادر تعداد بیمه ای	F5
مشاهده داروهای ترکیبی	کادر کد دارو	F6
ثبت در داروهای ترکیبی	کادر کد دارو	F6
ثبت در نسخه	کادر تعداد بیمه ای	Enter
ثبت بدون تحویل دارو	کادر تعداد بیمه ای	Alt+Enter
لغو دارو	کادر تعداد بیمه ای	Esc
رفتن به لیست دارو ها	کادر تعداد بیمه ای	Alt + فلش پایین
حرکت بین داروها و دگمه ها	لیست داروها	فلش های مختلف
مشاهده اطلاعات داروتی	لیست داروها	F2
رفتن به کادر ورود دارو	لیست داروها	Alt + فلش بالا
لغو نسخه	کادر کد دارو	F2
ثبت نسخه با چاپ خلاصه	کادر کد دارو	F9
ثبت نسخه با چاپ کامل	کادر کد دارو	F10
ثبت نسخه بدون چاپ	کادر کد دارو	F12

## اصلاح نسخه

این فرم برای اصلاح نسخه ای خاص در نظر گرفته شده است. برای یافتن نسخه مورد نظر ابتدا بایستی برخی مشخصات مانند محدوده زمانی براساس تاریخ فروش یا تاریخ نسخه را انتخاب و سپس نسخه را از طریق سریال نسخه ، انتخاب سازمان بیمه گر، کد نظام پزشکی، کد دارو، نام بیمار یا سریال دفترچه جستجو کرد و نهایتاً به نسخه مورد نظر دست یافت. اگر هیچ یک از موارد فوق انتخاب نشود همه نسخه های ثبت شده در آن محدوده زمانی نمایش داده می شود. با فشردن کلید اصلاح، اصل نسخه نمایش داده میشود و می توان آن را ویرایش کرد و با فشردن کلید حذف آن را حذف کرد.

تذکر: حق فنی نسخه بر اساس ساعت ذخیره نسخه اصلی محاسبه میشود ولیکن در صورتی که برخی مشخصات پایه سیستم مانند حق فنی تغییر نمایند ، مبالغ جدید در نسخه محاسبه خواهند شد.

## اطلاعات دارویی

در این فرم از توتیا شما قادر خواهید بود اطلاعات دارویی سیستم اعم از : نام ، قیمت ، کد ملی ، شرایط پذیرش توسط بیمه ها و سایر مشخصات دارو ها ، داروهای توام با هم Set و داروهای ترکیبی (ساختنی) را مشاهده نموده و یا تغییر دهید.

## بخش دارو

در این قسمت شما میتوانید با وارد نمودن چند حرف اول نام دارو در قسمت "نام دارو یا کد دارو" و کلیک کردن بر دگمه اصلاح مقابل نام دارو مورد نظر آنرا در قسمت اصلاح احضار نمایید. همچنین میتوانید با کلیک بر دگمه جدید ، یک داروی جدید در سیستم تعریف کنید.

مشخصاتی که برای هر دارو در نظر گرفته میشود به شرح زیر است:

کد دارو: که یک کد چهار یا پنج رقمی است که در برنامه توتیا به آن دارو اختصاص داده شده است..

شکل دارو: که ممکن است قرص ، آمپول، پماد و... باشد، در این قسمت تمام اشکال دارو موجود است و یکی از موارد توسط کاربر انتخاب می شود.

نام ژنریک: واضح است.

قیمت دارو: در این قسمت قیمت یک واحد از دارو ثبت میشود. (مثلا یک عدد قرص و یا یک گرم از داروی Bulk)

اطلاعات دارویی: شامل دسته دارویی (مانند داروهای ضد افسردگی) و دسته (مانند فلوکسیتین) است. تمام اشکال و دوز های این دارو به یک دسته واحد ارجاع خواهد شد.  
کد ملی دارو: کد واحدی است که توسط وزارت بهداشت برای هر دارو تعریف می شود.

واحد دارو: در این قسمت واحد دارو تعریف (مثلا 100 Mg و یا 5CC)

نام تجاری دارو: واضح است.

توضیحات بیمه ای: توضیحاتی که در این قسمت نوشته میشود زمان درج دارو در نسخه بیمه ای نمایش داده می شود. داشتن توضیحات در این قسمت امکان بیمه ای حساب کردن داروی غیر بیمه ای را به کاربر خواهد داد.

توضیحات: اگر توضیحی نیاز باشد در این قسمت نوشته میشود که این توضیح در زمان درج دارو در نسخه ها نمایش داده می شود.

کد سرعت: چند حرف انگلیسی را به صورت مخفف نام دارو قرار می دهیم تا در هنگام ثبت این دارو در نسخه تنها با وارد کردن این کد سرعت نام کامل دارو در نسخه ثبت شود مثلا میتوان برای تمام Amoxicillin ها کد سرعت ax را در نظر گرفت و یا برای Amoxicillin500 کد سرعت ax5 (یکتا) را در نظر گرفت. با وارد کردن ax در قسمت کد دارو، لیست تمام آموکسی سیلین ها در مقابل شما قرار خواهد گرفت تا از میان آنها انتخاب کنید. همچنین با وارد کردن ax5 در قسمت کد دارو می توان دارو را مستقیما وارد نسخه کرد. استفاده از این کد اختیاری است.

نقطه سفارش: در صورتی که موجودی داروخانه از محدوده خاصی کمتر شود به کاربر هنگام ورود به برنامه اخطار داده میشود.

تعداد در بسته و کارتن: این اطلاعات هنگام ورود قبض خرید و یا فروش های عمده، ایجاد اسناد انبارداری را تسهیل مینماید.

شرایط پذیرش توسط بیمه ها: در قسمت میانی فرم شرایط پذیرش توسط بیمه ها در فارماکوپه اصلی مشخص میشود که با تیک زدن در هر یک از این قسمت ها تعیین خواهد شد.



بیمه‌ای: مشخص می کند این دارو اساساً مورد قبول بیمه می باشد یا خیر.  
تخصصی: مشخص می کند برای قبول بیمه فقط پزشک متخصص مجاز به تجویز این دارو می باشد.

کارشناس مامایی: که مشخص می کند این دارو می تواند توسط کارشناس مامایی هم تجویز شود.

بیماران خاص: اگر این در قسمت تیک زده شود این دارو تنها برای بیماران خاص با تشکیل پرونده می تواند تجویز شود.

بیمارستانی: که مشخص می کند این دارو تنها مورد تعهد بیمه است اگر که نسخه دارای مهر بیمارستان باشد.

حق فنی تعلق میگیرد: این کادر برای داروهایی که در تعیین سقف حق فنی مورد استفاده قرار نمیگیرند، تیک زده نمیشود. (مانند داروهای گیاهی)

ایجاد زیر دارو: بجای زدن دگمه اصلاح در مقابل نام دارو میتوان از روی زیر دارو کلیک کرد. استفاده از این بخش الزامی نیست ولی با وارد کردن یک داروی مشابه و یا تجاری بعنوان زیر داروی یک داروی ژنریک میتوان داروهایی با قیمت های متفاوت داشت که قیمت مورد قبول بیمه آنها همان قیمت داروی ژنریک بوده و مابه تفاوت دریافتی از بیمار بطور خود کار محاسبه خواهد شد.

### **بخش داروهای ترکیبی**

در این قسمت شما میتوانید دارو های ترکیبی تعریف نمایید و یا داروهای تعریف شده تان را تغییر دهید. با کلیک بر دگمه اصلاح لیست داروهای تعریف شده را خواهید دید و با

زدن روی کلمه انتخاب مقابل هر داروی ترکیبی می‌توانید آنرا در قسمت اصلاح احضار نمایید. همچنین می‌توانید با کلیک بر دگمه جدید ، یک داروی ترکیبی جدید در سیستم تعریف کنید.

در هنگام تعریف داروی ساختنی اجزای آنرا بطور یک به یک با مقدار هر یک وارد سیستم می‌نماییم و اگر داروی ساخته شده نیاز به ظرف داشته باشد آن را نیز به اجزای داروی ساختنی اضافه کرده (Plastic Consider or Bottle or ..) و نهایتاً برای داروی ساختنی بسته به نوع آن چند نوع دستمزد تعریف شده است که با وارد کردن کد دستمزد مورد نظر (Wage) آن را هم به اجزای داروی ساختنی خود اضافه کنیم ، در صورت تمایل یک کد سرعت به آن نسبت می‌دهیم و عنوان آن را نیز مشخص می‌کنیم . برای تعریف اجزای داروی ساختنی ، از همان روش های کد سرعت ، کد دارو و جستجوی انگلیسی با کلید F8 میتوان استفاده کرد.

هنگام ورود نسخه ، با وارد کردن کد سرعت یا عنوان داروی ساختنی مورد نظر، همه ی اجزای آن وارد ریز نسخه می‌شود و در عین حال می‌توان جزئی به آن اضافه کرد یا مقادیر هر یک از اجزای آن را تغییر داد . پس از وارد کردن نسخه قیمت هر یک از داروهای ساختنی به طور جداگانه قابل مشاهده و چاپ خواهد بود و با تغییر در قیمت هر یک از اجزای داروی ساختنی ، قیمت کل داروی ترکیبی به صورت خودکار تغییر خواهد کرد.

احضار داروهای ساختنی در نسخه معمولاً با کد سرعت انجام می‌گیرد

### **بخش داروهای مرتبط SET**

این بخش مخصوص داروهایی است که معمولاً توام با هم به فروش میرسند. (مانند پنی سیلین و آب مقطر و سرنگ) در این حالت با وارد کردن یک کد سرعت ، کل مجموعه در

نسخه ثبت خواهد شد. در مورد داروهای مرتبط یک دارو به عنوان داروی اصلی تعریف می شود و بیمه ای محسوب شدن تمام داروها بستگی به داروی اصلی آن مجموعه دارد. در این قسمت هم امکان تعریف مجموعه جدید و هم امکان اصلاح مجموعه های موجود وجود دارد.

### **بخش فارماکوپه فرعی و داروهای مورد تعهد با قیمت متفاوت**

اکثر دارو ها به صورت مشترک و با شرایط مساوی مورد قبول بیمه ها می باشد اما داروهایی وجود دارد که برای سازمان بیمه گر متفاوت اند. این تفاوت ها در قسمت فارماکوپه فرعی ثبت میشوند و اگر برای هر دارو رکوردی در این قسمت ثبت نگردد مرجع تمام بیمه ها در مورد آن دارو فارماکوپه اصلی خواهد بود.

ثبت یک رکورد در فارماکوپه جدید را با انتخاب دکمه جدید شروع می شود سپس نام سازمان بیمه گر بعد نام دارو و در صورت نیاز توضیحات بیمه ای را وارد می کنیم و شرایط در نظر گرفته شده برای آن را در قسمت تجویز مشخص کرده و آن را ذخیره می کنیم. برای اصلاح فارماکوپه های ثبت شده نیز با انتخاب دکمه اصلاح میتوان همه اطلاعات ثبت شده در فارماکوپه فرعی را مشاهده و در صورت نیاز اصلاح کرد.

همچنین در بخش داروهای مورد تعهد با قیمت متفاوت میتوان در صورتی که ادارات بیمه برخی داروها را با قیمت های متفاوت مورد تعهد قرار میدهند ، این تفاوت قیمت را مشخص و در سیستم تعریف نمود.

## بخش اطلاعات علمی دارویی

در بانک اطلاعاتی توتیا میتوان اطلاعات کامل داروها از قبیل موارد مصرف، مکانیزم اثر، فارماکوکینتیک، هشدارها، عوارض جانبی، تداخلات دارویی، مقدار مصرف، اشکال دارویی و... را به زبان فارسی مشاهده کرد. این اطلاعات بر مبنای دارونامه ملی ایران تنظیم گردیده اند.

در این قسمت از برنامه امکان وارد کردن اطلاعات دارویی جدید به کاربر داده می شود و همچنین در قسمت ویرایش، میتوان اطلاعات دارویی ذخیره شده را در صورت نیاز اصلاح کرد. در تعریف داروهای موجود در فارماکوپه میتوان آنها را به این اطلاعات دارویی نسبت داد و در هنگام ثبت داروها در نسخه می توان به اطلاعات دارویی کامل آن دارو دست یافت.

## تداخلات دارویی

در بانک اطلاعاتی توتیا تعدادی از تداخلات دارویی مهم ثبت شده که مسئول فنی داروخانه میتواند با نظر خود در این اطلاعات دخل و تصرف کند. آنچه در این بخش قابل توجه است این است که تداخلات بین گروههای دارویی (که در پاراگراف قبلی راجع به آنها توضیح داده شد) تعریف می شود و مثلا امینوگلائیکوسایدها با جنتامایسین در تمام اشکال دارویی اش به عنوان یک تداخل در برنامه ثبت شده است. بنابراین اگر بخواهیم برای دارویی که فاقد اطلاعات دارویی است تداخلی تعریف شود ابتدا بایستی برای آن یک گروه اطلاعات

دارویی تعریف کنیم. تداخلات میتوانند بین گروه های کوچک (مثل جنتامایسین) و یا گروه های بزرگ (مانند داروهای ضد انعقاد خون) تعریف شوند.

### به روزرسانی اینترنتی

با دریافت فایل قیمت ها از طریق سایت معاونت غذا و دارو وزارت بهداشت [www.fdo.ir](http://www.fdo.ir) - که بعد از هر جلسه کمیسیون به روز میشود- و قرائت اطلاعات موجود در آن بوسیله برنامه توتیا میتوان پس از مشاهده فهرست داروهایی که قیمت آنها با آنچه در توتیا موجود است متفاوت است، تغییر قیمت ها را بطور خودکار در اطلاعات توتیا اعمال نمود.

### لوازم بهداشتی و آرایشی

در این قسمت می توان لوازم بهداشتی و آرایشی جدید تعریف کرد و یا قیمت و مشخصات لوازم بهداشتی موجود را اصلاح نمود. برای راحتی بیشتر لوازم بهداشتی بصورت گروه بندی در برنامه تعریف میشوند مثلا میتوانید یک گروه بعنوان شامپو تعریف نموده و سپس چندین نمونه شامپوی موجود را بعنوان زیر مجموعه آن تعریف نمود. تعریف لوازم بهداشتی جدید با دکمه جدید شروع می شود سپس با انتخاب نام گروه لوازم بهداشتی، قیمت آن به ریال، کد سرعت در نظر گرفته شده برای آن، تاریخ انقضا (ش) - که تاریخ انقضا شمسی است- و تاریخ انقضا (م) - که تاریخ انقضا میلادی است- در این قسمت اطلاعات کامل میشود و میتوان آن را ذخیره کرد با وارد کردن یکی از این دو تاریخ

سیستم بطور خودکار آنرا تبدیل مینماید. وارد کردن تاریخ انقضا الزامی نیست ولی با وارد کردن آن میتوان گزارش های انبار متنوع تری دریافت کرد.

برای اصلاح لوازم بهداشتی ابتدا باید آنها را جستجو کرد. جست و جوی لوازم بهداشتی ذخیره شده در برنامه از سه راه ممکن است، از طریق نام که باید نام لوازم بهداشتی وارد شود ، از طریق کد سرعت (کد سرعت لوازم بهداشتی در ابتدای خود / دارد ) و از طریق گروه که با وارد کردن نام یک گروه از لوازم بهداشتی ها مثلا شامپو، تمام انواع شامپوی ذخیره شده در برنامه را میتوان دید.

زمانی که بطور همزمان قیمت تعداد زیادی از لوازم بهداشتی تغییر مینماید میتوان از اصلاح دسته ای قیمت استفاده کرد. با این روش میتوانیم مثلا قیمت همه شامپوهای موجود در داروخانه را تغییر دهیم ، با انتخاب گروه مورد نظر تمام اعضای گروه به نمایش درمی آید و می توان قیمت آنها را تغییر داد و سپس ذخیره کرد.

### **اطلاعات پزشکان**

در بانک اطلاعاتی برنامه توتیا اطلاعات تمامی پزشکان و کارشناسان مامائی دارای شماره نظام پزشکی ثبت شده است با این حال امکان ثبت اطلاعات جدید و تغییر تخصص پزشکان در برنامه وجود دارد.

با وارد کردن کد نظام پزشکی و یا نام خانوادگی پزشک میتوان به مشخصات پزشک دست یافت - جستجو به روشی مشابه آنچه در وارد کردن نسخ وجود دارد- و اقدام به اصلاح آن نمود. برای افزودن پزشکان نیز از دگمه جدید استفاده میشود و در پایان بایستی با

زدن دگمه ذخيره پزشك جديد را به مجموعه پزشكان برنامه افزود. لازم به ذكر است همه تخصص هاى موجود در قسمت تخصص وجود دارد كه ميتوان براى هر شخص يكي از آنها را انتخاب كرد.

## صندوق

امكان دريافت وجه هنگامى كه نسخه ثبت ميشود توسط كاربر (نسخه پيچ) وجود دارد ولى در داروخانه هاى كه چند ترمينال مختلف وجود دارد ميتوان عمل دريافت بهاى دارو ها را در ترمينال صندوق (كه خود داراى يك كامپيوتر مجزا است) انجام داد. روش كار بدين گونه است كه مبلغ نسخه وارد شده بلافاصله در قسمت صندوق نمايش داده خواهد شد تا ترمينال صندوق نسبت به دريافت وجه اقدام كند. پس از دريافت وجه و فشردن كليد دريافت شد توسط صندوقدار ، اين امر بلافاصله در قسمت فروش دارو قابل مشاهده بوده و فروشنده مى تواند دارو را تحويل خريدار دهد.

همچنين در صورت وجود ترمينال هاى متعدد در داروخانه (مثل دارو و لوازم بهداشتى بطور جداگانه) قسمتهاى مختلف ميتوانند از طريق اين بخش موارد مختلفى را به نسخه بيافزاييند تا در نهايت خريدار با مراجعه يکبار به صندوق وجه تمام موارد خريداره شده را پردازد. براى اين كار فروشنندگان ميتوانند در بخش صندوق در مورد خريد هاى كه هنوز وجه شان پرداخت نگرديده است با كليك بر قسمت اصلاح نسخه ، مواردى بر خريد شخص بيافزاييند.

در پنجره صندوق زمان نمایش نسخه هایی که تا چند دقیقه قبل وارد گردیده اند تعیین میگردد. در ترمینال صندوق باید مدت زمان نگهداری نسخه های پرداخت نشده زیاد (حدود ۱۵ دقیقه) و زمان نمایش نسخه های پرداخت شده کم (حدود ۱ دقیقه) تنظیم شود ، این زمان ها در ترمینال دارو برعکس خواهد بود.

برنامه قادر به نگه داری حساب صندوق داروخانه به تفکیک کاربران می باشد.

## امکانات شخصی

راحتی تک تک کاربران در طراحی توتیا مورد توجه قرار گرفته است و تسهیلاتی در این مورد در اختیار هر کاربر قرار میگیرد. ممکن است افراد بسیاری با سلیقه های متفاوت بر روی کامپیوتر کار کنند و هر یک سلیقه خاص خود را داشته باشند.

تغییر رنگ: کاربر میتواند رنگ مورد علاقه خود را هم برای نوشته ها و هم برای زمینه فرم ها انتخاب کند. نمونه رنگ انتخاب شده را در قسمت نمونه مشاهده شده و سپس با انتخاب دکمه " رنگ زمینه و نوشته مطابق نمونه فوق ذخیره شود " ذخیره شود ، از آن پس تمامی فرم ها بصورت دلخواه شخص به وی نشان داده خواهد شد. لازم به ذکر است این تغییرات پس از خروج از برنامه و ورود مجدد به توتیا مشاهده خواهد شد.

تغییر کلمه عبور: هر کاربر دارای یک کلمه عبور بوده و به دلیل عدم تقبل مسئولیت اعمال انجام شده توسط دیگران اکیدا توصیه میشود که از افشای کلمه عبور خود و یا استفاده مشترک از یک شناسه کاربری خودداری نمایید.



در این قسمت می توان کلمه عبور برنامه را تغییر داد. در قسمت کلمه عبور باید کلمه عبور جاری خود را وارد کنیم و در دو کادر زیرین قسمت کلمه عبور جدید را وارد میکنیم. با انتخاب تایید ، کلمه عبور جدید ذخیره خواهد شد .

سفارشی کردن پذیرش نسخ: در این قسمت میتوان درجه تداخلات دارویی را که برنامه برای آنها پیام اخطار نشان میدهد را تعیین کرد. در صورت عدم تمایل به استفاده از این بخش نیز میتوان آنرا بر روی هیچکدام تنظیم نمود.

تعیین کرد زبان اصلی پیش فرض برنامه برای جستجوی نام داروها - فارسی یا انگلیسی- نیز در این قسمت مشخص میشود.

قالب تاریخ نسخه نیز در این قسمت تعیین میشود. برای وارد کردن نسخه ها همزمان با فروش-Online- بهتر است ، تاریخ جاری بصورت کامل و برای ورود نسخ بیمه ای جمع آوری شده بصورت دسته ای -Offline- بهتر است گزینه فقط سال و ماه جاری انتخاب شود.

### **پشتیبانی سیستم توتیا**

طراحی بانک اطلاعاتی برنامه هر چقدر محکم باشد باز هم آسیب پذیر است. این آسیب پذیری به دلایل سخت افزاری (مانند خرابی دیسک سخت به دلیل استهلاک یا ضربه به کامپیوتر) و یا حوادث طبیعی و سرقت که در آن کل کامپیوتر و طبعاً اطلاعات محتوی آنهم از دست میرود ، میباشد. بنابراین توصیه میشود پشتیبان را در محلی خارج از داورخانه نگهداری نمایید.

بسته به حجم کار داروخانه بایستی هر از گاهی - از یک بار در روز برای داروخانه های بسیار بزرگ تا ماهی یکبار - اقدام به پشتیبان گیری یا Backup از سیستم نمایید. بدیهی است در

صورت بی توجهی به این امر ممکن است تمام اطلاعات شما اعم از نسخه های وارد شده ، داروها و لوازم بهداشتی تعریف شده و ... از دست برود.

این بخش از توتیا که برای پشتیبان گیری از اطلاعات طراحی شده است که شامل قسمتهای بازگرداندن اطلاعات فایل پشتیبان و تهیه پشتیبان می باشد. برای ورود به بخش پشتیبان گیری بایستی به کلمه رمزی دسترسی داشت که مدیر سیستم در نظر میگیرد.

در قسمت تهیه پشتیبان به راحتی با فشردن کلید "تهیه پشتیبان از اطلاعات" می توان از اطلاعات موجود پشتیبان تهیه کرد. فایل پشتیبان در شاخه `program files\totia\backup` ایجاد گردیده ، پس از تهیه پشتیبان میتوان آنرا بر روی CD ذخیره کرد و یا با روش Zip چند پاره اطلاعات را بر روی چند دیسکت منتقل نمود. (که البته دومی اصلا توصیه نمیشود).

بازگردان اطلاعات از فایل پشتیبان بسیار ساده است. محل فایل پشتیبان به سیستم نشان داده می شود و پس از تایید جایگزین اطلاعات فعلی سیستم خواهد گردید.

تذکر: در صورت بازگرداندن فایل پشتیبان قبلی کل اطلاعات سیستم حذف و اطلاعات موجود در فایل پشتیبان جایگزین آنها خواهد گردید.

لازم به ذکر است که مساله امنیت در فایل های پشتیبان سیستم کاملا رعایت گردیده است. بدین معنی که فایل های پشتیبان فقط در کامپیوتری که دارای قفل سخت افزاری مربوط به داروخانه شما قابل باز شدن است و در سایر کامپیوتر هایی که دارای برنامه توتیا هستند قابل باز شدن نمی باشد. بنابراین اگر کسی فایل های پشتیبان شما را سرقت نماید قادر به مشاهده اطلاعات آنها نیست و تنها شما با انتقال قفل سخت افزاری به جای دیگر قادر به استفاده آن خواهید بود.

## راهبری توتیا

این برنامه تنها توسط مدیر داروخانه قابل دسترسی است و اطلاعات پایه ومدیریتی داروخانه از جمله ارسالی به بیمه ، ورود وخروج کاربران ، تعریف دسترسی کاربران ، اطلاعات پایه ، اطلاعات شیفت ها و سازمانهای بیمه در این قسمت قرار دارند.

## ارسالی به بیمه

از این فرم جهت شماره گذاری نسخ هر ماه و تهیه دیسکت و لیست چاپی جهت ارائه به سازمان های بیمه گر استفاده میشود.

که محدوده زمانی تاریخ نسخه ها یک ماه را در قسمت از تاریخ تا تاریخ وارد می کنیم ، در صورتی که تداخلی بین تاریخ نسخ دو ماه متوالی وجود داشته باشد میتواند محدوده تاریخ پذیرش نسخه را نیز مشخص نمود در غیر این صورت این دو تاریخ را خالی میگذاریم.

سازمان بیمه گر را نیز از بین سازمان های تعریف شده در سیستم انتخاب مینماییم.

بنا به تقاضای بعضی سازمان های بیمه گر - مانند خدمات درمانی نیروهای مسلح- امکان قرار دادن نسخی که مبلغی پایین تر از مقدار تعیین شده است در ابتدا گزارش وجود دارد. این مبلغ توسط کار بر در قسمت نسخ پاینتر از ..... ریال وارد می شود. در صورت عدم نیاز این کادر میتواند خالی بماند.

میتوان تمامی نسخ ، نسخ تایید شده توسط سازمان های بیمه ، نسخ تایید نشده و نسخ کارشناسان مامایی را بطور جداگانه شماره گذاری نموده و از آنها گزارش تهیه کرد. اگر ته برگ گزارش نیازی به توضیح داشته باشد می توان در قسمت ته برگ گزارش نوشت. پس از تنظیم این پارامترها کاربر بایستی نسخه ها را شماره گذاری نماید. پس از پایان شماره گذاری میتوان اقدام به تهیه دیسکت و یا لیست چاپی نمود. برای تهیه دیسکت محل ذخیره سازی (معمولا فلاپی) و نام فایل (معمولا nos1.txt) را تعیین کرده ، فایل را تهیه مینماییم. لازم به ذکر است با توجه به آسیب پذیری دیسک های نرم بهتر حداقل دونسخه از فلاپی را همراه خود به اداره بیمه ببرید. برای تهیه نسخه چاپی نیز میتوان بعد از مشاهده اجمالی لسیت نسبت به چاپ آن اقدام نمود. همچنین برای تهیه خلاصه لیست امکان درج همزمان چند بیمه تعریف شده (مانند تامین اجتماعی و بیماران خاص تامین اجتماعی) در یک لیست وجود دارد.

### کاربران سیستم

در این قسمت مدیر داروخانه می تواند کاربران را اضافه یا حذف کند یا میزان دسترسی های آنها را تعیین نماید. تعریف کاربر جدید با کلیک بر دکمه جدید شروع می شود سپس با وارد کردن نام کاربر، کلمه عبور ، تایید کلمه عبور و تعریف میزان دسترسی کامل میشود. میزان دسترسی کاربر را مدیر داروخانه با تیک زدن در هر یک از موارد مشخص شده تعیین میکند. هر یک از موارد تعیین شده که تیک دار شود حق دسترسی به آن از کاربر سلب میشود. این دسترسی ها شامل اجازه فروش بیمه ای ، فروش آزاد ، فروش لوازم بهداشتی ،

اصلاح نسخه ها ، تغییر قیمت و اطلاعات دارو ها ، تغییر اطلاعات پزشکان ، تغییر اطلاعات لوازم بهداشتی ، حق دادن تخفیف به مشتری ، حق دریافت وجه ، اجازه ورود به انبار برنامه و اجازه عمل مختلف انبارداری اعم از خرید ، فروش عمده ، ارسال و دریافت امانی و مشاهده گزارش های انبار میباشد.

### **سایر اطلاعات**

این قسمت شامل شاخص گرد کردن و مشخصات داروخانه می باشد. شاخص گرد کردن بدین منظور تعیین می شود تا کاربر صندوق هنگام دریافت وجه مقدار قیمت گرد شده ای را به بیمار اعلام کند. شاخص گرد کردن مبلغی است که نسخه در آن حد گرد میشود (مثلا صد ریال یا پانصد ریال). همچنین کسر تا مبلغ نشان میدهد که تا چه حد میتوان از قیمت نسخه کاست. مثلا با شاخص ۱۰۰ ریال و کسر تا مبلغ ۷۰ ریال نسخه ۹۶۰ ریالی به ۹۰۰ ریال و نسخه ۹۸۰ ریالی ۱۰۰۰ ریال خواهد شد. در این قسمت همچنین اطلاعات داروخانه مانند نام مدیر مسئول و تلفن آدرس جهت چاپ بر روی لیست بیمه ها وارد میشود. همچنین تصمیم گیری در مورد استفاده از انبار برنامه در حین نسخه پیچی و یا اخطار های کمبود موجودی در فروش و یا انبار ، از طریق این بخش اعمال میگردد.

### **اطلاعات شیفتها**

که شامل ساعت شیفت روز و شیفت شب برای داروخانه های شبانه روزی و همچنین مبلغ حق فنی برای هر یک از شیفت های داروخانه میباشد. در داروخانه های غیر شبانه روزی مبلغ حق فنی در این قسمت تعریف و برای شیفت شب و روز یکسان ثبت میگردد.

## سازمانهای بیمه گر

در این قسمت امکان تعریف سازمان بیمه گر طرف قرار داد ، شرایط آن سازمان ، اصلاح سازمانهای بیمه گر ذخیره شده و احتمالا حذف سازمان بیمه گر وجود دارد. تعریف یک سازمان بیمه گر جدید که با انتخاب دکمه جدید شروع می شود و سپس نام سازمان بیمه ، در صد سهم سازمان ، حق التحریری که مورد قبول سازمان است ، حق فنی که سازمان برای هر نسخه می پردازد ، تعیین سقف نسخ برای کارشناس مامایی ، پزشک عمومی ، دندانپزشک ، پزشک متخصص و پزشک فوق تخصص به ریال وارد سیستم میگردند.

همچنین مواردی که بنا بر تقاضای سازمان بیمه گر بایستی حتما حین ثبت نسخه وارد سیستم گردند از جمله شماره صفحه ، سریال دفترچه ، نام بیمار ، تاریخ نسخه و تاریخ اعتبار دفترچه مشخص میشوند ، در صورت تیک زدن در هر یک از کادرها کاربر قادر به خالی گذاشتن بخش مربوط به آن حین وارد کردن نسخه ها نخواهد بود.

برخی بیمه ها که برای مبلغ خاصی نیاز به درج آدرس بیمار دارند که این مطلب برای اخطار بعدی مشخص میگردد. برخی بیمه ها - مانند بانک کشاورزی- نیز تمامی داروهای فارماکوپه را قبول دارند ، که این امر با تیک زدن در کادر مربوطه مشخص خواهد شد. پس از تکمیل فرم با زدن دکمه ذخیره تمامی شرایط در سیستم ذخیره خواهد شد.

## گزارشات مالی

بدون شک دسترسی به آمارهای کمی بهترین وسیله برای مدیریت صحیح یک واحد تجاری است. برنامه توتیا با آماده سازی گزارش های متنوع مالی ، در اختیار مدیران محترم داروخانه ها میباشد.

گزارش مالی: این گزارش با دریافت تاریخ شروع و پایان ، انتخاب تمامی نسخ و با انتخاب بعضی از سازمان های بیمه ، نسخ آزاد و لوازم بهداشتی و در نهایت انتخاب نوع دسته بندی گزارش بصورت روزانه ، هفتگی یا ماهانه ، گزارش آماری فعالیت داروخانه را تهیه مینماید.

گزارش فروش دارو و لوازم بهداشتی: در این گزارش کلیه داروها و لوازم بهداشتی فروخته شده بر حسب تعداد و مبلغ ، به ترتیب حروف الفبا نمایش داده میشوند. گزارش صندوق: در این گزارش مبلغ دریافتی توسط هر یک از صندوقداران در دوره یک روز و یا دوره زمانی مشخص ، به نمایش در می آید.

گزارش داروهای ساختنی: در این گزارش لیست و فورمول داروهای ساختنی و آمار فروش این گونه داروها به کاربر ارائه میشود.

گزارش نماینده کارکرد: در این گزارش تعداد کل بیماران مراجع ، جمع کل مبلغ فروش و تعرفه حق فنی دریافتی مشخص میشود.

گزارش بیماران مراجعه کننده: در این گزارش صورت اسامی بیماران مراجعه کننده به همراه لیست کلیه نسخه هایی که در بازه زمانی مشخص جهت خرید ارائه نموده اند ارائه میشود.

## انبارداری توتیا

انباری داری توتیا دو مخزن اصلی داروهای شما یعنی انبار و قفسه های داروخانه را تحت پوشش قرار میدهد. در استفاده از امکانات انبارداری شما قادر خواهید بود که از تمامی یا بخشی از امکانات موجود استفاده نمایید.

در صورتی که ورود نسخه ها و فروش بصورت همزمان (آن لاین) در سیستم ثبت شود میتوانید در هر لحظه از موجودی قفسه ها مطلع شوید و در صورتی که مایل به ثبت ریز فروش نباشید میتوانید تنها از سیستم انبارداری برای کنترل انبار کل استفاده نمایید. همچنین در صورت تمایل میتوانید انبار کل و قفسه ها را از یکدیگر تفکیک نکرده ، تمامی گردش داروخانه را در قالب قفسه ها طرح ریزی نمایید.

## اطلاعات پایه

تولید کنندگان شامل شرکت های تولید کننده دارو و لوازم بهداشتی میباشد. در صورتی که یک محصول توسط تولید کنندگان مختلف به بازار عرضه شود ، با وارد کردن نام تولید کننده به هنگام ثبت قبض ورود دارو میتوانید از موجودی دارو به تفکیک تولید کنندگان مختلف در داروخانه آگاه شوید.

طرف های حساب اعم از شرکت های پخش دارو ، داروخانه هایی که با آنها تبادلات بصورت امانی یا خرید و فروش انجام میشود و خریداران عمده ، میباشد.



## ورود به انبار

حالات مختلف ورود به انبار شامل چهار مورد است: خرید ، امانت گرفتن ، پس گرفتن امانی و انتقال به قفسه.

پس از انتخاب یکی از چهار حالت تاریخ سند ، شماره فاکتور و نام طرف حساب را وارد مینماییم. شماره قبض نیز بطور خودکار تولید میشود.

در مرحله بعد ریز قبض ورود به انبار را وارد میکنیم. برای جستجو و وارد کردن داروها و لوازم بهداشتی از همان روش هایی که در بخش ورود ریز نسخه شرح داده شد استفاده میشود.

پس از انتخاب لوازم بهداشتی یا دارو و وارد کردن مبلغ خرید ، سیستم با استفاده از مبلغ فروش که از قبل در سیستم موجود است ، در صد سود و مبلغ فروش را به کاربر نشان میدهد. کاربر پس از مشاهده این مبالغ میتواند با تغییر مستقیم قیمت فروش و یا درصد سود ، قیمت فروش را از همینجا در سیستم تغییر دهد.

با وارد کردن تاریخ انقضا محصول - بصورت شمسی و یا میلادی - سیستم قادر به کنترل و اخطار دادن جهت تاریخ انقضا محصولات موجود در داروخانه خواهد بود. البته این امر اجباری نیست.

در صورتی که بخشی از داروی رسیده ، بلافاصله به انبار منتقل شود ، میتوان با ورود مستقیم انتقال به قفسه ، سند انتقال بعدی را بطور خودکار تولید نمود.

در گرفتن و پس گرفتن امانی نیز سند به طور مشابه وارد سیستم میشود. جهت نگهداری حساب با طرف های حساب امانی قیمت خرید ، قیمت فروش و یا قیمت اختیاری میتواند ملاک عمل قرار گیرد.

در انتقال به از قفسه به انبار کل نیز تنها نام و تعداد محصول وارد میشود.

## خروج از انبار

اسناد صادره جهت خروج از انبار شامل فروش کلی ، دادن و پس دادن امانی و همچنین انتقال به قفسه میباشد.

در هنگام وادر نمودن اسناد ورود به انبار کاربر مجاز به وارد کردن نام تولید کننده و تاریخ انقضا بود ولیکن در اسناد خروج کاربر مجاز است فقط از میان تولیدکنندگان و تاریخ انقضا هایی که این دارو برای آنها موجود است انتخاب نماید.

البته امکان وارد کردن نامشخص - زمانی که هدف کاربر کسر از موجودی بوده و تاریخ انقضا اهمیتی نداشته باشد - نیز وجود دارد.

در مورد امانی ها نیز همچنان امکان انتخاب قیمت فروش ، قیمت خرید و قیمت دلخواه وجود دارد.

کنترل امانی ها در بخش معین صورت میگردد.

## ورود و خروج قفسه

تمامی عملیات انبار کل ، برای قفسه ها نیز تعبیه گردیده است و تمامی مراحل مشابه عملیات انبار است.

جهت ثبت تبادلات میان قفسه و انبار ، اسناد بایستی در بخش انبار کل ثبت شوند.

## اصلاح سند

با وارد کردن پارامترهای مختلف جستجو میتوان به سند مورد نظر دست یافت. به لحاظ موارد امنیتی، تغییر و حذف ریز اسناد امکان پذیر نیست (در این موارد بایستی اسناد اصلاحی وارد سیستم شود) و تنها میتوان مواردی را به اسناد اضافه نمود.

## داروهای نزدیک فساد و به نقطه سفارش رسیده

با دریافت گزارش در مورد داروهای نزدیک به تاریخ فساد - تاریخ فساد بر حسب روز و یا تاریخ شمسی - میتوان این گونه داروها را مشخص نمود. همچنین به تفکیک میتوان دارو و لوازم بهداشتی که موجودی آنها به کمتر از تعداد تعیین شده رسیده است (به نقطه سفارش) را میتوان در گزارشی مشاهده و یا چاپ نمود. لازم به ذکر است پیام اخطار در این موارد نیز هنگامی که برنامه نسخه پیچی توتیا توسط کاربری که دارای اختیار مشاهده این گزارش هاست ، بطور خودکار نمایش داده میشود.

## گزارش موجودی

در این گزارش ، موجودی دارو و لوازم بهداشتی به تفکیک قفسه و انبار و بصورت تعدادی و یا ریالی نمایش داده میشود.  
در این گزارش با انتقال مکان نما بر روی هر یک از اقلام ، فهرست جزء آن محصول (تاریخ انقضاهاى موجود) مشخص خواهد شد.

## گردش کالا

این گزارش جهت بررسی گردش یک دارو و یا لوازم بهداشتی خاص در یک بازه زمانی بکار میرود.  
این گردش میتواند شامل قفسه ، انبار و یا کل باشد و تمام روش های ورود و خروج اعم از خرید ، امانی ، فروش عمده ، نسخه پیچی روزانه و .... را در بر میگیرد.

## معین

این گزارش در حقیقت کلیه گردش را با یک طرف حساب خاص در بر میگیرد و جهت بررسی حساب موجود با افراد مختلف ، امانی ها ، داروی ارسالی به بخش ها در بیمارستان ها و ... مفید است.

## انبارگردانی

این امکان منحصرًا در اختیار مدیر سیستم قرار دارد و در بخش راهبری سیستم انجام میگیرد. انبارگردانی معمولاً در پایان سال شمسی انجام میگیرد.

برای انجام عملیات انبارگردانی کفایت تاریخ سند اختتامیه دوره قبل و سند افتتاحیه دوره جدید را وارد سیستم نمایم. با انجام این عملیات کلیه اسناد انبارداری، خرید و فروش دارو و لوازم بهداشتی و همچنین نسخه های فروخته شده همگی از بخش عملیات جاری سیستم حذف و به قسمت بایگانی منتقل میشوند.

همچنین موجودی اجناس انبار و قفسه ها طی سند اختتامیه در دوره قبل صفر گردیده، در سند افتتاحیه دوره جدید وارد میشوند.

فوائد عملیات انبارگردانی شناسایی اختلاف موجودی ثبت شده در سیستم با موجودی واقعی - از طریق شمارش - و همچنین سبک کردن اطلاعات مورد پردازش در سیستم میباشد.

همچنین بهتر است هر از گاهی نسبت به حذف اطلاعات مربوط به عملیات صندوق - پس از اطمینان از تسویه حساب کامل با صندوقداران - اقدام نمایید.

## سیستم چک و گردش حساب جاری

سیستم چک و حساب جاری برنامه توتیا برای صدور و چاپ بر روی چک ها و ثبت و نگهداری عملیات حساب های جاری مدیریت داروخانه مورد استفاده قرار میگیرد.

### تعریف حساب ، دسته چک

در این قسمت مشخصات حساب جاری از قبیل نام بانک و شماره حساب و همچنین مشخصات دسته چک موجود شامل تعداد برگ ، شماره سریال اولین برگ و همچنین مکان فیزیکی چاپ هر یک از اقلام مختلف ( از قبیل مبلغ عددی و حروفی و حواله کرد چک و ..) تنظیم میگردد.

از آنجا که مکان ثبت اطلاعات بر روی چک بانک های مختلف فاقد یک استاندارد مشخص میباشد لازم است تنظیمات لازمه برای برای دسته چک هر بانک شخصا انجام پذیرد. برای این امر تنظیمات تقریبی را انجام داده ، یک چک آزمایشی را بر روی یک برگ کاغذ معمولی چاپ نمایید و با قرار دادن کاغذ چاپ شده بر روی برگ چک واقعی و قرار دادن آنها مقابل نور ، اشتباهات موجود را تصحیح کنید.

با دریافت دسته چک جدید در صورتی که اندازه دسته چک تغییری ننموده باشد کفایت شماره برگ اول را وارد نمایید ، در غیر این صورت نسبت به تصحیح اندازه ها اقدام گردد.

## صدور چک

برای صدور چک کفایت مشخصات چک (از قبیل شماره حساب ، مبلغ ، تاریخ و...) را در فرم مربوطه وارد نمایید تا چک مورد نظر در لیست چک های صادره ثبت گردد. برای چاپ چک لازم است بر روی علامت پرینتر که مقابل چک مربوطه در لیست قرار دارد کلیک نمایید تا کلیه موارد بر روی چک ثبت گردد. لازم به ذکر است امنیت چک ها - از لحاظ جعل و تغییر - به ترتیب با پرینترهای سوزنی ، جوهرافشان و لیزری تامین میشود.

## عملیات بانکی

سایر عملیات بانکی از قبیل واریز وجه و برداشت - به روش غیر از صدور چک- در این بخش ثبت میگردد.

## مشاهده گردش حساب

با استفاده از این قسمت میتوان گردش حساب جاری و مانده حساب را در هر مقطع از زمان مشاهده کرد. این گزارش شبیه صورتحساب بانکی است و با مقایسه آنها میتوان مغایرت های احتمالی را کشف کرد.